**Тезисы Заместителя Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек»**

**Ануара Омарходжаева для брифинга в СЦК по цифровизации**

***г. Астана, Қазмедиа орталығы, 5 этаж, пресс-зал***

*29 июня 2018 года, 14:20*

**Қайырлы күн!**

**Құрметті журналистер!**

Сіздерді келе жатқан Елордамыз – **Астананың 20-жылдық мерейтойымен** шын жүректен құттықтаймын!

Әрқайсымыз үшін бұл керемет оқиға және шынайы мақтан тұтатын ұлы мереке.

Елбасы Нұрсұлтан Әбішұлы Назарбаевтың бастамасымен дүниеге келген Астана қаласы – Қазақстанның жаңаруының, гүлденуінің символына айналды.

Бүгінгі брифингтің тақырыбы – Елбасының биылғы Жолдауының жүзеге асыру барысында **«Бәйтерек» холдингісінде іске асырылатын цифрлау процесі** туралы.

Бұл мәселе біздің Холдингіміздің дамуына өте маңызды деп айтуға болады.

Кездесу барысында атқарылған жұмыс туралы баяндауға рұқсат етіңіздер.

**Уважаемые журналисты!**

Тема моего брифинга – **цифровизация услуг холдинга «Байтерек»** в соответствии с реализацией Послания Главы государства «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции».

Президент страны поставил первостепенную задачу по цифровизации всех ключевых экономических, производственных и социальных процессов.

Одним из главных направлений этой работы является применение **принципа «одного окна»** в процессе государственной поддержки отечественного бизнеса.

Мы, как крупнейший финансовый институт развития, эту задачу **планомерно решаем**.

Я бы хотел выделить ряд ключевых моментов нашей деятельности.

***Во-первых***, в прошлом году мы утвердили **Стратегию цифровизации холдинга на 2018-2023 годы**.

В ней четко прописаны **шесть важнейших направлений цифровизации**.

Это автоматизация внутренних процессов холдинга; развитие клиентоориентированных услуг; создание надёжной Ай-Ти-инфраструктуры; переход на безбумажный документооборот; проведение анализа и управление данными, в том числе с применением Big Data; а также внедрение современных подходов управления и построения цифровых технологий.

Эти направления включают **«20 цифровых шагов»** для решения поставленных задач.

Речь идёт о конкретных проектах и мерах, которые уже реализованы либо находятся в стадии разработки.

К примеру, внедрение сервиса **«электронная приёмная»** позволит повысить прозрачность и эффективность процесса рассмотрения обращений наших граждан.

Клиенты, руководство холдинга и исполнители смогут отслеживать статистику качества и скорости обработки запросов.

Еще один сервис – **«Электронные договоры»** – сокращает время заключения договоров с нашими клиентами в два раза – с десяти до пяти рабочих дней.

Причём подписать такой догов*о*р клиенты холдинга уже сейчас могут в любой точке мира и 24 часа в сутки.

Также мы планируем использовать возможности **технологии блокчейн** для обеспечения прозрачности и безопасности ведения бизнеса нашими дочерними организациями.

Пилотный проект внедрения блокчейна будет осуществлён в рамках деятельности Жилстройсбербанка по распределению очередей на получение жилья.

Благодаря особенностям технологии подделать очередь будет практически невозможно.

Все операции по получению жилья будут фиксироваться в реестре без возможности какой-либо модификации.

Кроме того, согласно реализации стратегии цифровизации, мы буквально на этой неделе запустили наш обновленный официальный сайт [**www.baiterek.gov.kz**](http://www.baiterek.gov.kz).

Был проведён его полный редизайн с ориентированностью как на привлечение внутреннего капитала, так и, в первую очередь, на зарубежных инвесторов.

Необходимо подчеркнуть, что конечным результатом цифровизации должны стать повышение эффективности работы холдинга, экономия средств и времени, облегчение доступа граждан к нашим услугам и обеспечение прозрачности всех клиентоориентированных процессов.

Мы стремимся оцифровать всю нашу деятельность и создать **единую цифровую экосистему холдинга**.

***Во-вторых***, в настоящее время нами проведена «оцифровка» одного из основных направлений деятельности холдинга «Байтерек» – мер государственной поддержки бизнеса.

Данный проект называется **Digital Baiterek**, в нём уже автоматизировано 19 услуг холдинга – это **70 процентов всего нашего сервиса**.

Не случайно по темпам цифровизации среди всех госорганов и квазигосударственных организаций наша компания находится в числе лидеров.

Основная идея Digital Baiterek заключается в обеспечении комплексного подхода при поддержке бизнеса по принципу «одного окна», как и поручено в Послании Президента.

Если раньше предприниматели, вкладчики, инвесторы, грантополучатели обращались за каждой услугой по отдельности, им надо было ехать в крупный город, то теперь эта услуга становится доступной для каждого вне зависимости от прописки.

Всю информацию, все необходимые заявки и документы теперь можно получить и подать в режиме онлайн, не выходя из дома или офиса.

При этом существенно экономятся время и деньги.

Один из успешных примеров использования Digital Baiterek – с 1 июня текущего года АО «Байтерек девелопмент» запустило прием заявок **по приобретению объектов недвижимости в жилом комплексе ЭКСПО**.

На сегодняшний день уже подано порядка 750 заявок.

Как вы видите, информационные технологии служат решению конкретных социально значимых задач.

Другая важная услуга на портале Digital Baiterek предусмотрена для потенциальных инвесторов.

Через раздел «Портфель проектов» они могут получить все необходимые данные о конкретных инвестиционных предложениях.

Важно отметить, что в основу работы сайта заложена идея синергетического эффекта.

Неоднократно посещая регионы, мы сталкивались с таким явлением, что наши клиенты не всегда знакомы с полным спектром услуг дочерних организаций холдинга.

Digital Baiterek решает эту проблему.

К примеру, в конце третьего квартала текущего года на портале будет запущена новая технология.

Система будет предлагать клиентам **услуги, соответствующие его профилю деятельности**.

Это могут быть сервисы кредитования, лизинга или инвестиций, которые помогут предпринимателям принять правильное управленческое решение.

***В-третьих***, стоит отметить, что работу по цифровизации холдинг «Байтерек» ведёт уже несколько лет.

В этом плане у нас есть положительный опыт по поддержке бизнеса в рамках портала **«электронного правительства»**.

Так, в текущем году наша дочерняя организация – фонд развития предпринимательства «Даму» – фиксирует рост заявок по гарантиям в электронном виде.

К примеру, если два года назад через портал было подано только 6% от общего числа заявок, то в 2017 году – уже 40%, а только за первый квартал 2018 года – 46%.

Предприниматели видят реальные преимущества электронного формата подачи документов и делают свой выбор в пользу очевидных решений.

***В-четвертых***, в рамках цифровизации услуг наших дочерних компаний реализуются масштабные цифровые проекты, которые реально **облегчают жизнь наших клиентов**.

К примеру, в 2017 году Жилстройсбербанк запустил совершенно новый сервис – портал недвижимости **baspana.kz**.

Это единая электронная платформа по реализации жилья для вкладчиков ЖССБК.

Здесь можно ознакомиться с условиями жилищной программы, выбрать интересующий объект, подать заявку на участие в пуле покупателей квартир и следить за всем процессом в личном кабинете.

То есть, все процедуры по приобретению квартир теперь находятся в одном месте – на одном портале.

Все они открыты и прозрачны.

На данный момент на портале зарегистрировано 87 тысяч пользователей, размещено 215 объектов по программе «Нұрлы жер».

Всего было подано более двадцати тысяч заявлений на участие в пуле покупателей жилья, реализовано девять тысяч квартир.

Сейчас на реализации находится еще около 15,5 тысяч квартир.

Также на протяжении двух лет действуют **интернет-банкинг** и **специальное мобильное приложение** Жилстройсбербанка.

На сегодняшний день здесь зарегистрировано более 400 тысяч пользователей.

Банкинг позволяет управлять своими накоплениями, бронировать очереди в отделениях, пополнять депозит и погашать кредит не выходя из дома.

Буквально месяц назад на платформе интернет-банкинга Жилстройсбербанка была запущена совершенно новая услуга – **онлайн-уступка**.

Она позволяет вкладчикам продавать и покупать депозиты в онлайн-режиме.

Продавцы публикуют в интернет-банкинге объявления о продаже своих счетов, а покупателями становятся те, кто назначают более высокую цену.

Данная услуга помогает не только сохранить деньги вкладчиков, но и обеспечивает стабильность системы жилстройсбережений.

За первый месяц работы онлайн-уступки Жилстройсбербанк реализовал 140 депозитов на сумму 300 миллионов тенге.

***В-пятых***, мы принимаем активное участие в цифровизации страны через **выдачу грантов для инновационных проектов**.

Мы провели большую работу по автоматизации услуг нашей портфельной организации – Национального агентства по технологическому развитию.

Если в 2016 году 100 процентов заявок на получение грантов от НАТР на инновационные проекты было принято нарочно, то в прошлом году благодаря системе Digital Baiterek сразу 86 процентов заявок граждане подали онлайн и только 14 процентов – нарочно.

Один из новых проектов, который относительно недавно поддержал НАТР, является **«SafeLift»** – комплексная система дистанционного мониторинга безопасности лифтовых кабин.

Проект предполагает оснащение 1000 лифтовых кабин аппаратными комплексами с дисплеем, видеокамерой, кнопкой вызова диспетчера, датчиком дыма и положением лифта.

Система будет осуществлять мониторинг состояния лифтов и быстро реагировать на поломки.

Более того, статистика, собранная при помощи этих датчиков, определит недобросовестные обслуживающие компании.

На проект выдан грант в размере 60 миллионов тенге.

Самым очевидным эффектом от его реализации будут спасённые жизни людей и профилактика инцидентов.

И это тоже важная составляющая цифровизации, её непосредственные практические результаты.

***В-шестых***, сегодня мы хотели бы представить вам новый формат цифрового проекта, о котором ранее еще не рассказывали.

Он разработан нашей дочерней организацией «Байтерек девелопмент» и состоит из двух частей.

Это **портал по мониторингу объектов недвижимости**, финансируемых в рамках программы «Нұрлы жер» за счет облигационных займов, и собственный **Ситуационный центр**.

Портал предназначен для местных исполнительных органов, которые будут размещать электронную информацию о ходе строительства жилых объектов в регионах.

Все эти данные будут визуализироваться в интерактивном Ситуационном центре АО «Байтерек девелопмент» в режиме реального времени.

Данные решения позволят нам проводить дистанционный мониторинг всех строящихся объектов с применением видеокамер, дронов и так далее.

Появится возможность отслеживать освоение выделенных средств и вырабатывать соответствующие решения на основе анализа данных.

Кроме того, на примере этого проекта можно увидеть, как цифровизация экономит наши ресурсы.

Прежний формат мониторинга строительства требовал восемь рабочих часов в неделю на сбор информации о ходе строительства и еще восемь часов – на свод и анализ нашими экспертами.

В то время как новый портал сокращает это время сразу в восемь раз.

Теперь нам потребуется всего лишь час на получение информации и час – на её обработку.

К тому же, цифровой формат мониторинга, даже с учётом использования самых передовых технологий, ежегодно будет экономить 26 миллионов тенге бюджета компании.

**Уважаемые участники брифинга!**

Глава государства поставил **своевременную и жизненно важную для нашей экономики** задачу по цифровизации страны.

Первые результаты реализации программы **«Цифровой Казахстан»** мы наблюдаем по всей стране прямо сейчас.

Холдинг «Байтерек» осознает значимость этой деятельности и принимает самое активное участие в развитии цифровых технологий.

Мы считаем, что это основная задача нашего развития и пошагово достигаем целей, поставленных Президентом и Правительством страны.

Мы намерены и далее продолжать тесное сотрудничество со всеми уполномоченными госорганами и национальной палатой «Атамекен».

До конца 2018-го года мы планируем автоматизировать услуги **во всех дочерних организациях**.

В конечном итоге вся эта масштабная работа по цифровизации должна оказать мультипликативный эффект на **сам холдинг, его дочерние организации и граждан нашей страны**.

Она должна повысить качество обслуживания, способствовать росту экономической активности, поднять производительность труда и обеспечить прозрачность оказания наших услуг.